



Konfliktmanagement

Kursbeschreibung

Wenn verschiedene Auffassungen aufeinandertreffen und unterschiedliche Temperamente am Arbeitsplatz miteinander klarkommen müssen, dann kann es schon einmal krachen. Das hängt von diversen Faktoren wie zum Beispiel der Persönlichkeit ab, aber auch davon, welche Werte jemand verkörpert. Dieser Kurs bringt Ihnen die verschiedenen Ursachen sowie Arten von Konflikten näher. Sie lernen, wie Streitigkeiten bewältigt werden können und welche Rolle die Sprache dabei spielt.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter eines Unternehmens

Lernzeit

ca. 45 Minuten

Inhalte

- Einführung
- Konfliktbewältigung
- Konflikteskalation
- Konfliktprävention
- Aus Konflikten lernen
- Wissenstest



www.bitmedia.at | www.eee.group

→ Austria

bit media e-solutions GmbH

Kaerntner Strasse 337
A-8054 Graz
Tel.: +43 316 28 66 60
Fax: +43 316 28 66 60-50
E-Mail: office@bitmedia.at
www.bitmedia.at



→ Germany

M.I.T e-Solutions GmbH

Am Houillerplatz 4c
D-61381 Friedrichsdorf
Tel.: +49 6172 7100 0
Fax: +49 6172 7100 10
E-Mail: info@mit.de
www.mit.de



→ Switzerland

bit media Schweiz AG

Bederstrasse 33
CH-8005 Zürich
Tel.: +41 44 586 2004
E-Mail: info@bitmedia.ch
www.bitmedia.ch



→ Albania

bit albania

Kompleksi Halili Rr. Dibrës
Nd. 64, H.6, Ap. 36, P.O.
Box 1017 Tirana
Tel.: +355 69 / 70 77770
E-Mail: office@bitalbania.com
www.bitalbania.com



→ Kosovo

bit Kosova j.s.c.

Object F & A Ingeeniering,
Entrance B-1/6
Str. Xheladin Hana, Prishtinë
10 000, Kosova
Tel: +381 38 / 22 12 02
E-Mail: support@bit-kosova.com
www.bit-kosova.com

